

# La ética en el curso de Introducción a la Psicología

ANA RUIZ  
Universidad de Alvernia

Originalmente publicado en: Observer Vol.22, No.5, Mayo/Junio, 2009

Traducción de: Alejandro Franco (Miembro APS, APA Divisiones 2 y 15, SIP)  
Correo: [alejandro.franco.j@gmail.com](mailto:alejandro.franco.j@gmail.com)

El curso introductorio a la psicología es usualmente la primera introducción formal de los estudiantes al campo psicológico y, para algunos, será la única visión formal académica de la psicología que tendrán en sus vidas. Cuando los estudiantes comienzan a estructurar sus vidas y se preparan para una carrera, los profesores deberían comenzar a infundir en sus mentes las expectativas que afrontarán como profesionales. Una de las metas de la educación del pregrado es preparar a los estudiantes para que actúen éticamente. En los cursos introductorios se presentan muchas oportunidades para discutir cuestiones éticas. Algunas serán más pertinentes para discusiones grupales en clases pequeñas; sin embargo, la mayoría de las ideas pueden ser bien presentadas en un entorno formal, como el de una clase magistral.

## Introducción del curso

El comienzo del curso es una de las oportunidades para discutir la ética desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, cuando el programa del curso incorpora información sobre compromisos y lenguaje inclusivo, debería agregarse un ítem como *Respeto por el Individuo*, en donde los principios éticos para el curso se pongan. Una ilustración de tal ítem podría ser:

Todos los miembros de este curso serán responsables de promover y proteger los más altos estándares de integridad académica. Respetar a todos en el entorno de aprendizaje es el primer paso en el proceso. Se espera en este curso que actúen con imparcialidad y justeza en la presentación de hechos, igualdad en el tratamiento de diversos grupos, responsabilidad y honestidad en el cumplimiento de nuestras obligaciones, mientras al mismo tiempo se mantiene la autonomía y el respeto por los derechos de los demás.

El incumplimiento de estos principios éticos será atendido por el profesor de acuerdo con la situación, el reglamento estudiantil, el reglamento docente, y/o la consulta con el administrador del departamento o quien sea pertinente.

Tal ítem puede ser discutido al comienzo del curso para identificar lo que se espera de cada uno de los principios y puede establecerse una lista para un código de conducta. Muchos problemas, tales como los teléfonos que timbran, el envío de mensajes de texto, y charlas con compañeros pueden prevenirse desde el comienzo cuando se propone, discute e ilustra una expectativa profesional (Yorges, 2008). El profesor también debería hacer una lista de lo que los estudiantes pueden esperar de él/ella. Este abordaje tiene la ventaja de ser suficientemente general como para que cuando suceda algo no discutido en clase, el estudiante y el profesor puedan reunirse para discutir la situación particular e identificar el problema así como las posibles soluciones.

## Capítulo introductorio

Durante la introducción a la psicología, la mayoría de textos guía inicialmente presentan la psicología como profesión. Es fácil extender el tema para incluir las asociaciones profesionales y sus diversos servicios, uno de los cuales es promover un código de ética profesional. Puesto que muchos de los

estudiantes podrían no estar familiarizados con el sitio web de la Asociación Psicológica Americana (APA), y particularmente con el código de ética (APA, 2002), encontrar esta información podría ser una tarea para la casa. Los estudiantes tendrán la misión de navegar en la página web y en el código de ética para responder preguntas tales como:

- ¿Cuáles son las partes del código de ética?
- ¿Qué está cubierto por el código de la APA?
- ¿Qué encontró en el código que usted no esperaba?
- ¿Por qué la profesión requiere de un código de ética?
- ¿Cuál es la función de un código de ética?

Usualmente los estudiantes de primer año no tienen ideas concretas sobre el rol de las asociaciones profesionales y la existencia de un código de ética profesional. Cuando conocen el código, sus comentarios están relacionados con su sorpresa acerca de qué tanto de este está basado en el "sentido común".

Si el curso se ofrece para estudiantes de diversas carreras, estos podrían tener como tarea encontrar el código de ética que aplique a la ruta profesional que planean seguir. Como se mencionó anteriormente, los estudiantes deberán identificar sus asociaciones profesionales, y luego buscar el código de ética o de conducta. Pueden luego participar en una discusión como la que se propone para los estudiantes de psicología, con el aliciente de que podrán comparar códigos éticos de diferentes profesiones.

### **Métodos de investigación**

La presentación de métodos científicos provee otra oportunidad para discutir la importancia de la ética. En la mayoría de textos guía, el código de ética para la investigación se menciona específicamente. Una discusión podría incluir las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las cuestiones éticas involucradas en el proceso de investigación?
- ¿Qué son los Comités Independientes de Ética? ¿Cuál es la discusión ética actual con relación a los Comités Independientes de Ética?
- ¿Por qué necesitamos tener un comité que supervise la investigación?
- ¿Cuáles son los derechos de los participantes?
- ¿Cuáles son las responsabilidades de los investigadores?
- ¿Cuál es el beneficio de la investigación para la sociedad y/o la comunidad científica?

Esta puede ser una discusión interesante, particularmente en las universidades que requieren u ofrecen créditos por participación en investigación en la clase de Introducción a la Psicología o en proyectos de investigación que se llevan a cabo en el departamento.

Adicionalmente, en la discusión sobre métodos científicos, existe usualmente una referencia para la investigación con animales. Esta es un área de la ética que puede ser explorada donde los estudiantes usualmente se interesan bastante. El código de ética de la APA aborda la investigación con animales, y el sitio web de la APA ofrece algunos vínculos que destacan los lineamientos para el uso de animales, su cuidado, así como la investigación con animales en la psicología.

### **Biología y comportamiento**

Cuando la clase está discutiendo la neurociencia y el comportamiento, un conjunto de cuestiones éticas y morales puede discutirse en torno a los tratamientos para los trastornos neurológicos. Los estudios de caso podrían ser utilizados siguiendo las recomendaciones de Balogh (2004) y Shenker (2008). Un ejemplo de un estudio de caso podría aplicarse en el método de injerto neuronal, el cual es considerado

como una estrategia terapéutica para el tratamiento de ciertos trastornos neurodegenerativos tales como la enfermedad de Parkinson. Este y otros tratamientos implican cuestiones éticas en dos áreas diferentes que necesitan una examen cuidadoso: primero, los problemas éticos vinculados con el tratamiento en sí mismo (en este caso el uso de células fetales y células madre), y segundo, cuestiones éticas con relación a los receptores en los ensayos clínicos (por ejemplo, el bienestar y personalidad propias). Para mayor información, ver [http://ublib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/fetal\\_tissue.html](http://ublib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/fetal_tissue.html) y <http://neurosurgery.mgh.harvard.edu/Functional/oisacson.htm>.

## **Desarrollo humano**

En el capítulo del curso que aborde el desarrollo humano, muchos autores de textos guía abordan las teorías sobre desarrollo moral. La clase podría tener como tarea definir y luego discutir conceptos tales como las cuestiones éticas, legales, o las convenciones sociales. Solicite a los estudiantes que identifiquen los dilemas que han vivido o que han observado con frecuencia. En una actividad, la clase podría determinar si el dilema existe debido a una cuestión ética o legal, o a una convención social. Una discusión que provea definiciones y comparaciones podría ayudar a desarrollar las distinciones entre las acciones éticas, morales y legales.

En una actividad diferente, las situaciones que los estudiantes sugieren pueden servir como punto de partida para discutir el pensamiento crítico. Por ejemplo, los estudiantes podrían tener como ejercicio determinar cómo resolverían los dilemas que han descrito. En clase podrían discutir los dilemas e ilustrar posibles soluciones, para luego comparar las soluciones propuestas con los pasos del razonamiento crítico. Más aún, los estudiantes podrían luego identificar el nivel de razonamiento de sus soluciones con los diferentes niveles del razonamiento moral propuestos por las teorías del desarrollo moral.

## **Pruebas**

Diversos textos guía traen a colación la cuestión del prejuicio en la evaluación. Algunos enfocan la discusión en los tests de inteligencia, otras en los tests proyectivos de personalidad. Una actividad consiste en pedir a los estudiantes que encuentren un test en un sitio web y determinen la calidad del mismo. Ellos podrían consultar la página web de la Comisión Internacional de Tests (ITC) para encontrar ayuda con miras a identificar cuáles son algunos de los problemas a considerar cuando se aplica un test. El ITC, luego de consultas con otras asociaciones internacionales, ha preparado y promulgado códigos de ética relacionados con la aplicación de pruebas y enfocado a diferentes audiencias. Si bien algunos están enfocados hacia los profesionales que desarrollan el test o que lo utilizan para tomar decisiones, otros lineamientos están disponibles para el público consumidor que necesita entender cuál test esta siendo utilizado; cuáles son problemas que deben tener en cuenta en los objetivos, validez, y confiabilidad; y las consecuencias de tomar o no tomar los tests solicitados. Más aún, deberíamos solicitar a los estudiantes que encuentren información específica sobre el test para determinar qué se está midiendo, así como la validez, confiabilidad, y estandarización de la medida. También pueden surgir preguntas sobre los usos de los tests y las consecuencias sociales de tales medidas.

Otra actividad para este tema podría ser un debate en el que un grupo apoye el uso de un test particular, mientras que otro grupo apoya el uso de un test diferente para medir el mismo constructo. Los profesores o los estudiantes deberían encontrar un par de pruebas que evalúen un constructo particular. Luego, los grupos deberían apoyar el uso de uno u otro. Los profesores pueden proveer los lineamientos sobre qué información los estudiantes necesitarían para determinar la calidad de un test y cómo podrían encontrar la información y evaluarla. Por ejemplo, muchas corporaciones ahora utilizan los test de personalidad para apoyar las decisiones de contratación. Los estudiantes podrían debatir cuál test podría ser más apropiado en el proceso de selección de personal. Este ejercicio suele resonar en los estudiantes puesto que ellos saldrán al mercado laboral en el futuro.

## **Trastornos y tratamiento**

En el capítulo sobre trastornos y tratamiento, uno podría volver al código de ética. El código de ética propuesto por la APA es bastante detallado con miras al tratamiento de personas que tienen necesidades en salud mental. Los estudiantes podrían discutir el cuidado y tratamiento de pacientes que tienen un trastorno mental particular. Por ejemplo, considerando pacientes con demencia, un estudio de caso podría presentarse y luego preguntas para ser discutida en grupos:

¿Cuáles son los sentimientos y deseos de los cuidadores y las familias?

¿En qué momento la persona podría ser considerada como un riesgo muy grande si conduce un vehículo?

¿Cuándo es correcto colocar a un pariente en un centro de cuidados y cómo no sentirse culpable sobre esto?

¿Cómo afrontan las familias el tomar estas decisiones?

Si bien estas preguntas son específicas para un paciente con demencia, una serie de preguntas similares podría diseñarse para la mayoría de categorías de trastornos.

## **Psicología social**

En el capítulo sobre psicología social, la ética en la investigación podría ser discutida desde un punto de vista histórico así como desde una perspectiva práctica. Desde una perspectiva histórica, el profesor podría comenzar con la presentación de los experimentos de obediencia y prisión, y luego subrayar algunos de los cambios en el código ético de la APA desde 1950. También, los instructores podrían relacionar esto con el nuevo libro de Phil Zimbardo, *El Efecto Lucifer*, con temas concernientes a los incidentes en la prisión de Abu Ghraib y el debate alrededor del rol de los psicólogos y la tortura.

Desde una perspectiva práctica, el instructor podría presentar el tema de la ética en conexión con las actitudes cambiantes, conformidad, cumplimiento, y sus aplicaciones prácticas, principalmente en relación con el mercadeo o la industria de ventas. El instructor podría traer leyes que han sido aprobadas recientemente, enfocándose en aquellas que pretenden proteger a los niños de las influencias de la industria del mercadeo. ¿Cuáles son las cuestiones éticas y legales en esta área? La fuerza de tarea de la APA sobre la Sexualización de las Niñas es solo uno de los ejemplos que pueden ser utilizados para ilustrar la forma en que la teoría, investigación, y experiencias clínicas psicológicas pueden utilizarse para el mejoramiento de la sociedad. Es interesante relacionar las estrategias y técnicas de mercadeo con sus consecuencias. Más aún, y más importante, existe una oportunidad para discutir las cuestiones de apoyo cuando el público en general o un segmento particular de la población puede verse afectado. ¿Cuáles son las estrategias disponibles para que el público sea consciente y tome los pasos para cambiar esta particular situación?

## **Otras actividades**

Si bien muchas de las sugerencias dadas están vinculadas con un contenido específico, otras cuestiones éticas son relevantes a lo largo de todo el curso. Por ejemplo, ¿cuáles son las implicaciones de las políticas públicas que se derivan de las investigaciones realizadas por los psicólogos? ¿Cómo nuestro trabajo influencia las decisiones legislativas y jurídicas? Existen numerosas fuentes para ayudar a los estudiantes a entender que la psicología no solamente sucede en los textos guía. Por ejemplo, el sitio web de la APS tiene una sección titulada Centro de Medios (<http://www.psychologicalscience.org/media/>) que provee información sobre la investigación psicológica que ha llegado hasta los periódicos y la televisión. Además, la APS publica la revista Ciencia Psicológica de Interés Público, la cual tiene por objetivo brindar evaluaciones definitivas sobre temas en que la ciencia psicológica tiene el potencial de informar y mejorar el bienestar de la sociedad. Además, la revista Monitor en Psicología de la APA tiene una sección titulada Actualización de Políticas Públicas.

Otros artículos de los Tips de Enseñanza atienden el uso ético de materiales protegidos por derechos de autor (ver *Enseñando Psicología a través de películas y videos* (Green, 2004) y *Recién publicado: utilizando medios de comunicación populares en la enseñanza* (Hollander, 2004). Tales cuestiones éticas podrían ser fácil y rápidamente compartidas con la clase antes de la presentación del material para concientizar a los estudiantes sobre las preocupaciones involucradas con la presentación y el uso de material protegido, honestidad académica, y plagio.

Si su curso incluye el Aprendizaje Servicio, el libro titulado *Código de Ética para el Aprendizaje Servicio* atiende cuestiones relevantes para profesores, estudiantes, y administradores. El libro provee estudios de caso y es una guía útil para enseñar a los estudiantes cómo identificar y resolver problemas éticos en un entorno de Aprendizaje Servicio.

Por último, pero no menos importante, sea un modelo para sus estudiantes. Siga las líneas éticas propuestas para la enseñanza en el código de la APA, practique los principios éticos dentro y fuera de clase, y discuta con los estudiantes, según sea pertinente, los dilemas que afrontamos como profesionales y la forma en que resolvemos algunos de estos.

## **Conclusión**

Las misiones de las universidades, la Asociación de Colegios y Universidades Americanas, y la APA, defienden la inclusión de la ética en el proceso educativo. Los psicólogos deben considerar principios éticos en su práctica, investigación y enseñanza. Este artículo es un llamado para compartir el razonamiento ético con nuestros estudiantes en formas que vayan más allá de la sola discusión con relación a la ética en la investigación. Las ideas subrayadas en este artículo pueden ser aplicadas a cursos diferentes a Introducción a la Psicología, y el objetivo mayor debería ser familiarizar a los estudiantes con el lenguaje, conceptos, y procesos para abordar las situaciones que podrían requerir de una decisión difícil. La meta principal es preparar a los estudiantes para convertirse en profesionales con las herramientas que necesitarán en el mundo real.

## *Lecturas y referencias recomendadas*

- Association of American Colleges and Universities. (1998). Statement on liberal learning. Retrieved July 20, 2008, from [http://www.aacu.org/About/statements/liberal\\_learning.cfm](http://www.aacu.org/About/statements/liberal_learning.cfm)
- American Psychological Association (2002). The ethical principles of psychologists and code of conduct. Retrieved July, 2008, from <http://www.apa.org/ethics/>
- American Psychological Association. (2007). Report of the APA Task Force on the Sexualization of Girls. Retrieved July, 2008, from <http://www.apa.org/pi/wpo/sexualization.html>
- Balogh, D.W. (2004). Teaching ethics across the psychology curriculum. In B. Perlman, L.I. McCann, & S.H. McFadden (Eds.), *Lessons learned: Vol. 2* (pp. 231-240). Washington, DC: Association for Psychological Science.
- Behnke, S. (2006). Beyond mere compliance: Three metaphors to teach the APA Ethics Code. *Monitor on Psychology*, 37, 11.
- Green, R.J. (2004). Teaching psychology through film and video. In B. Perlman, L.I. McCann, & S.H. McFadden (Eds.), *Lessons learned: Vol. 2* (pp. 103-110). Washington, DC: Association for Psychological Science.

- Hollander, S.A. (2004). Hot off the press: Using popular media in instruction. In B. Perlman, L.I. McCann, & S.H. McFadden (Eds.), *Lessons learned: Vol. 2* (pp. 111-118). Washington, DC: Association for Psychological Science.
- Keith-Spiegel, P., Wittig, A.F., Perkins, D.V., Balogh, D.W., & Whitley, B.E., Jr. (1993). *The ethics of teaching*. Muncie, IN: Ball State University.
- Koocher, G., & Keith-Spiegel, P. (1998). *Ethics in psychology* (2nd ed.). New York: Oxford University Press.
- Shenker, J.I. (2008). Teaching biology in a psychology class: using case stories and other methods to delight yourself and your students. In B. Perlman, L.I. McCann, & S.H. McFadden (Eds.), *Lessons learned: Vol. 3* (pp. 253-262). Washington, DC: Association for Psychological Science.
- Yorges, S. (2008, May). Providing realistic course previews to enhance learning and satisfaction. *APS Observer*, 21(5), 35-38.

### **Sobre la autora:**

Ana Ruíz es profesora de psicología en el Departamento de Psicología y Consejería de la Universidad Alvernia, en Reading, PA, EEUU. Está interesada en la ética, el aprendizaje servicio, la diversidad, y cuestiones de desarrollo profesional. Ha enseñado la psicología durante 15 años y recibió su doctorado de la Universidad Cornell. Ella agradece al editor y a los revisores de los tips de enseñanza por los útiles comentarios sobre versiones anteriores de este artículo. Para comentarios, puede escribirle al correo electrónico [Ana.Ruiz@Alvernia.edu](mailto:Ana.Ruiz@Alvernia.edu)