

Formas de partir: finalizando su curso

TAMI J. EGGLESTON
McKendree College

GABIE E. SMITH
Elon University

Disponible en: http://www.psychologicalscience.org/teaching/tips/tips_0302.cfm
Originalmente publicado en: *Observer*. Vol. 15. No. 3. Marzo de 2002.

Traducción de: Alejandro Franco (Miembro de la APS y de la APA División 2)
Correo: alejandro.franco.j@gmail.com

Se ha enfatizado bastante la necesidad de utilizar actividades al comenzar un curso que generen oportunidades para presentarse, comiencen a crear una atmósfera cómoda en clase que estimule la discusión y el aprendizaje, o desarrollen un sentido de comunidad e identidad grupal. En muchos libros sobre la enseñanza (por ejemplo, McKeachie, 1999) existe un capítulo completo dedicado al inicio y a qué hacer en el primer día de un curso, como por ejemplo, romper el hielo, presentar al profesor y el texto guía, y permitir un tiempo para preguntas. Menos atención se ha dado a la tarea igualmente importante de proveer un cierre al final de un curso o seminario.

Luego de invertir una considerable cantidad de tiempo desarrollando un sentido de comodidad y comunidad en la clase, ignorar los finales parece difícil y abrupto tanto para los estudiantes como para los profesores. El uso de técnicas de "cierre":

- Provee un cierre emocional y psicológico a la clase, reduciendo en consecuencia la sensación de un cierre abrupto.
- Actúa como un momento oportuno para resumir las ideas centrales y repasar el contenido.
- Concluye la clase en formas que añaden valor a la experiencia completa de todo el semestre y un sentido de logro.
- Estimula el interés en el área temática y posiblemente en cursos posteriores.
- Incrementa el vínculo entre profesores y estudiantes reconociendo la importancia de tomar el tiempo para despedirse.

Muchos profesores no usan de manera regular las estrategias de cierre (Eggleston & Smith, 2001). Nuestra reciente encuesta a profesores universitarios de diversas disciplinas en dos instituciones diferentes demostraron que los profesores finalizan típicamente sus cursos con proyectos finales, ensayos, y sesiones de repaso. Algunos profesores hicieron más: aproximadamente el 42% reportaron que se tomaron el tiempo para despedirse de sus estudiantes, y 30% respondió que trataban de dejar a sus estudiantes con algunas "palabras finales de sabiduría". También encuestamos estudiantes en las mismas instituciones: el 90% reportaron que apreciarían más actividades de cierre en sus cursos.

La falta de actividades para finalizar una clase se debe a diversos factores que incluyen las restricciones de tiempo, los intentos para completar tanto material del curso como sea posible (Pescosolido & Aminzade, 1999), no ser consciente de técnicas útiles, o sentirse incómodo despidiéndose (Wagenheim, 1994). Pero los profesores pueden superar estos obstáculos, y esperamos proveer al menos una forma para finalizar la clase que sea útil para cada lector.

Es importante proveer un cierre académica y emocionalmente

Las estrategias de cierre pueden servir a muchos propósitos dependiendo de la dinámica específica del curso, las metas del profesor, y el tiempo disponible. Actividades para finalizar la clase pueden:

- Resumir el material del curso o actuar como repaso de las metas y objetivos del curso, y sobre lo que los estudiantes han aprendido, con las ideas más importantes del curso. La mayoría de los capítulos de los textos guía suministran un resumen al final de cada capítulo, y de igual forma los profesores deberían pensar en una manera para proveer un resumen sobre la clase.
- Dé a los estudiantes algún recuerdo de la experiencia del curso. Así como en un paseo memorable, las personas disfrutan tener algo para recordar eventos importantes en su vida.
- Promueva una oportunidad para que los estudiantes y profesores se digan adiós. Después de todo, han invertido una buena cantidad de tiempo juntos. Si se ha establecido una comunidad en clase, entonces se requerirá de tiempo para dedicar al final de la clase.
- Contribuye a un sentido de logro. En un sentido una actividad puede hacer del cierre de una clase desde una perspectiva académica o basada en el aprendizaje. Completar su clase debería ser visto como algo que vale la pena y es importante.
- Crea el sentimiento de que la clase ha llegado a una culminación y que es tiempo de proseguir.

Los profesionales clínicos, por ejemplo, consejeros y terapeutas, entienden la importancia del cierre desde un punto de vista emocional y psicológico. Antes de que los estudiantes se sientan realmente listos para dejar la clase y continuar con otras clases por su graduación, deben sentir que el curso se ha completado.

Cuando presentamos este tema en el año 2001 en el Instituto Nacional de la Enseñanza de la Psicología (NITOP por sus siglas en inglés), muchos profesores indicaron que pensaban que estas eran ideas maravillosas, pero que no las utilizaban. Casi siempre eran los profesores que enseñaban dinámicas de grupo o psicología de grupos los que utilizaban técnicas de cierre. Sin embargo, todas las clases son una forma especial de grupo, y enfatizar, incluso si es por unos pocos minutos, la tarea de concluir, requiere atención.

Estrategias de cierre académicas

La mayoría de los profesores que utilizan una estrategia de cierre indican que los pocos minutos del contenido del curso que ellos "pierden" hacen más de lo hecho por un resumen sobre el total del curso o por los buenos sentimientos engendrados al agradecer la clase por su trabajo duro y de alguna manera terminar la tensión de toda la experiencia del semestre. Aquí están algunas ideas:

Proyectos, cartas, folletos

Estas técnicas le permitirán enfocarse en lo que se ha aprendido a lo largo del curso. Además de la presentación de un ensayo final o un examen comprensivo, los estudiantes pueden:

- Escribir una carta detallando su propio desarrollo durante el curso y lo que aprendieron.
- Escribir "cartas a los sucesores" para los estudiantes que se inscribirán en el curso en el futuro, detallando lo que puede ganarse del curso así como un consejos importantes sobre cómo ser un estudiante exitoso.
- Revisar los conceptos del curso a través de la realización de un proyecto, por ejemplo, desarrollar un folleto informativo para los estudiantes que llegan al curso. Esta actividad ha

sido utilizada efectivamente en diversos cursos de psicología, incluyendo Psicología de la Salud y Drogas y comportamiento.

Pre-test, post-test y resúmenes en video

Pre-tests y post-tests de conocimiento también pueden utilizarse como un repaso para los estudiantes y enfatizar los logros al final del semestre.

- Administramos tests de "intuición" al comienzo del semestre que consisten en preguntas de tipo Verdadero/Falso para evaluar las ideas iniciales, mitos, y creencias de sentido común de los estudiantes sobre la psicología.
- Saul Kassin tuvo a cargo la sesión de apertura de la conferencia NITOP del año 2001 y expuso cómo solicitaba a los estudiantes que hicieran predicciones sobre los resultados de famosos estudios psicológicos antes de darles las "respuestas". Kassin cree que esta actividad ayuda a eliminar el mito sobre "eso ya lo sabía" o el "prejuicio por haber vivido algo similar". El pre-test de intuiciones o predicciones no solamente ilustra las ideas incorrectas, sino que utilizarlo cuando finaliza el curso provee algún cierre. Haga que sus estudiantes completen el mismo conjunto de preguntas durante la primera y la última semana del curso. Los estudiantes recibirán sus pre-tests de nuevo y es posible pedirles que escriban una reflexión sobre cómo sus percepciones sobre el área temática cambiaron durante el semestre. Los estudiantes con frecuencia hacen comentarios tales como "Wow, no me había dado cuenta de todo lo que aprendí este semestre", o "no puedo creer que yo pensaba eso".
- Distribuya un ensayo de dos a cinco páginas al comienzo de la clase que trate una variedad de temas psicológicos (por ejemplo, condicionamiento clásico). Pida a los estudiantes que subrayen en amarillo todo lo que no entiendan completamente. Seguramente la mayoría de la página estará subrayada. Al final del semestre redistribuya el texto y pídale que subrayen lo que no entienden completamente con un color diferente. Los estudiantes serán impresionados por esta demostración visual de qué tanto aprendieron.
- ¿Qué es psicología? E. R. Klein, un profesor de filosofía, (Pescosolido & Aminzade, 1999) sugiere concluir con una actividad al finalizar haciendo una pregunta, "¿qué es filosofía?". Sería igualmente interesante comparar estas respuestas dependiendo del curso específico que se enseñe (por ejemplo, psicología fisiológica, psicopatología, psicología evolutiva).
- Muestre uno de los videos de la serie "Descubriendo la psicología" de Zimbardo (1989) sobre el futuro de la psicología o sus aplicaciones como una forma de repasar y cerrar la clase.

Listas, juegos, y objetivos

Cambiar el tono del curso e introducir algo que puede ser divertido y diferente apoya a los estudiantes, y puede ayudarles a permanecer enfocados en el curso. Esta puede ser una actividad favorita para profesores y estudiantes al final del trabajo de un semestre.

- *Lista de nombres y estudios de investigación.* En muchos cursos los profesores dan a los estudiantes diversos nombres y/o estudios de investigación a lo largo del semestre. Una forma divertida y educativa de repasar esta lista es hacer que los estudiantes se reúnan en pequeños grupos, compilen sus propias listas "Top 10" de los estudios más significativos o más importantes, o sobre las teorías discutidas. Permita que los estudiantes compartan sus listas y discutan con los otros grupos sobre los escalafones. Es interesante escuchar a los estudiantes debatir los méritos de Milgram y Festinger en una clase de psicología social.
- *Sesión de repaso como juego.* Las sesiones de repaso para el examen final son una actividad común durante la última semana de clases. James Wangberg desarrolló una forma para dar

un cierre académico y a la vez un sentido de celebración haciendo la sesión de repaso en forma de un juego de charada (Pescosolido & Amizade, 1999). Otras actividades tipo juego tales como "Jeopardy" o "Quién quiere ser millonario" pueden adaptarse como una forma divertida para repasar para el examen final.

- *Vuelva a visitar las metas y objetivos.* Muchos profesores comienzan el curso introduciendo los estudiantes a las metas y objetivos. Pocos profesores las vuelven a visitar al finalizar el semestre. Específicamente, un profesor debería mostrar cómo se alcanzó cada objetivo utilizando las lecturas y actividades específicas. Esto puede permitir a los estudiantes reflexionar sobre qué y qué tanto han aprendido. Los estudiantes pueden proveer otros ejemplos de los cuales el profesor no era consciente.

Proyectos significativos

Muchos profesores tienen un trabajo o proyecto final que conciben como integrador para el curso, y muy importante y significativo para lo que los estudiantes aprenden. Los estudiantes con frecuencia ven estos trabajos tradicionales o proyectos como simplemente más trabajo. Ciertamente, algunos cursos parecen estar vinculados con el trabajo tradicional, pero algunos cambios menores en la tarea pueden hacerlo más significativo para los estudiantes.

- Invite a un grupo externo a la clase para exposiciones de proyecto comprensivas. Las exposiciones finales grupales a la clase y a otras personas relevantes en la comunidad universitaria comunica a los estudiantes que su trabajo es real e interesante para otros. Por ejemplo, invite a los grupos de vida residencial a presentaciones en temas tales como las enfermedades de transmisión sexual, drogas, salud, o hábitos de estudio.
- Integre el aprendizaje y la práctica desde el servicio en los finales del curso. Los proyectos de aprendizaje grupal a partir de una experiencia de servicio práctica puede constituirse en una actividad significativa para las clases. Por ejemplo, un profesor que enseña el desarrollo del adulto mayor puede considerar realizar la última clase en un hogar para la tercera edad local o similar, liderando un bingo u otra actividad. Esto permite a los estudiantes divertirse, decirse adiós y realizar una actividad valiosa para la comunidad al mismo tiempo.

Estrategias de cierre emocional

Las estrategias de cierre pueden ser elaboradas, pero las simples también pueden tener un enorme poder. Tomarse el tiempo para decir "adiós" y "gracias" a los estudiantes puede ser muy efectivo. Un profesor relataba que se ponía de pie al frente del salón y luego de agradecer a sus estudiantes por sus contribuciones y trabajo duro, aplaudía, literalmente, a los estudiantes por su participación en la clase. Kevin Shannon sugiere tomar el tiempo para dar un apretón de manos a cada estudiante cuando él o ella salen del salón el último día, como una forma efectiva de decir adiós formalmente (Pescosolido & Amizade, 1999).

Algo para llevarse con ellos: reflexiones, certificados, citas y "fortunas"

Cuando una persona sale de vacaciones o realiza viajes importantes, la mayoría trae a casa algún recuerdo de la experiencia para ayudarnos a recordar este importante momento de nuestras vidas (por ejemplo, una concha de mar o una postal). De la misma manera, un curso debería considerarse como un viaje importante.

- Wagenheim (1994) sugiere que los estudiantes completen frases inconclusas tales como "Algo que aprendí sobre mí mismo fue que _____", o "Algo que aprendí sobre los grupos es que _____". Estas frases inconclusas deberían luego compartirse con los demás estudiantes y guardarse como una reflexión escrita del curso.

- Los profesores pueden considerar repartir algunas flores, camisetas, u otros títulos. Las camisetas podrían ser creativas con ejemplos de temas relacionados tales como "aprobé mi clase de sexualidad humana", "pregúntenme sobre mi identificación", u otros ejemplos sobre temas del curso.
- El uso de certificados de logro como recuerdos es con frecuencia muy pertinente. Los certificados pueden incluir una cita para cada estudiante o un reconocimiento de un logro personal ("Para Bob Smith, por haber completado su curso de SPSS y haber finalmente aprendido lo que significa una correlación negativa"). Además, los certificados proveen un final humorístico para la clase. Otros estudiantes pueden participar en el diseño de los certificados de clase haciendo que cada estudiante cree un comentario positivo sobre los certificados de otro.
- Citas particularmente significativas pueden distribuirse a los estudiantes, o colocarse en un retroproyector al final del último día del curso o durante el final como una forma de terminar la clase. Por ejemplo, uno de los autores ha colocado la siguiente cita de la película "Despertares", la cual fue vista en la clase con un retroproyector al concluir el curso, "el espíritu humano es más poderoso que cualquier droga. Necesita ser alimentado con trabajo, juego, amistad, amor. Las cosas más simples, las cosas que hemos olvidado." H. Goldstein (comunicación personal, Mayo, 1999) ha aportado diversas sugerencias sobre palabras sabias para el cierre en un grupo electrónico de discusión sobre la enseñanza de las ciencias psicológicas (www.frostburg.edu/dept/psyc/southerly/tips).
- En clases más grandes, es posible distribuir mensajes de la "fortuna" a los estudiantes, en vez de certificados individuales. Las "fortunas" o tiras de papel contienen, ya sea un breve resumen de una lección importante del curso, o una cita seleccionada por miembros del profesorado que refleja algo sobre el contenido del curso o la dinámica de la clase. A los estudiantes se les da la oportunidad al final de la última clase o del examen final para tomar una fortuna de un contenedor. Para personalizar las fortunas, los miembros de la clase pueden imprimirlas en una etiqueta autoadhesiva y luego colocarlas al respaldo de sus tarjetas de presentación para distribuirlas entre los estudiantes. Los estudiantes con frecuencia aprecian recibir la tarjeta de presentación de un profesor, incluso sin la fortuna. Las citas relacionadas con temas específicos pueden obtenerse fácilmente de diversos sitios web especializados en citas tales como www.quoteland.com
- Paul Berghoof relata la lectura de una historia o parábola como una forma de terminar el curso (Pescosolido & Aminzade, 1999). Debido al estrés de los estudiantes durante la semana de finales, esta parábola puede tener un mayor impacto si es relativamente corta y se lee la semana antes de los finales.

Tenga en mente lo siguiente

Esta columna tenía como una de sus metas inspirar los profesores para considerar como ellos y sus estudiantes realizan un cierre cuando termina un curso. Las siguientes consideraciones son importantes para tener en mente cuando se tomen decisiones sobre el final de la clase.

- *Relevancia para el curso.* La actividad será más significativa si se vincula y se relaciona con el contenido del curso. Realizar una práctica de aprendizaje por medio del servicio en un hogar de cuidados para la tercera edad, por ejemplo, parece mucho más apropiada para un curso de gerontología o psicología del desarrollo de la tercera edad que para una clase de pruebas psicológicas y medición.
- *Su propio estilo.* Algunas actividades no son para todos los instructores. Así como todos tenemos preferencias en cuanto a estilos de dar la clase, de hacer discusiones en grupo y otras actividades pedagógicas, debe encontrar actividades que se articulen con su estilo único de enseñanza.

- *Tipo de cierre* (académico o psicológico y emocional). Al final del semestre, muchos instructores están ocupados y podrían no tomarse el tiempo para explorar cómo quisieran terminar sus clases. Los miembros del profesorado necesitan decidir si están más interesados en una revisión académica del material y de los objetivos del curso o en las estrategias de cierre psicológicas y emocionales. Algunos podrían desear ambos tipos de cierre y necesitarán realizar dos actividades.
- *Si no hay comunidad, no se necesita un cierre*. En algunas clases debido a restricciones de tiempo, los tiempos para reunión, el contenido del curso o la cantidad de estudiantes, no se desarrolló en los estudiantes un sentido de comunidad. En ese caso existe una menor necesidad para un cierre psicológico o emocional. Una actividad académica será probablemente la que más aplica. El aprendizaje a distancia y las clases en línea por computador podrían requerir menos estrategias de cierre y un tipo diferente de actividad que sea pertinente (por ejemplo, una tarjeta de agradecimiento electrónica enviada a los estudiantes de una clase en línea parecería muy apropiada).
- *Inversión de tiempo*. Algunas actividades toman más tiempo para desarrollarse y llevarse a cabo en clase. Algunas incluso deberían incorporarse en su programa de curso para permitir a los estudiantes completarlas y entender cómo contribuirán a la nota final. Podría ser beneficioso comenzar con técnicas pequeñas, fáciles, y eficientes en el tiempo, antes de moverse hacia actividades más elaboradas.
- *Clases pequeñas vs. clases grandes*. Es importante modificar su actividad de cierre basándose en la cantidad de estudiantes del curso. Los certificados individuales y las listas de los 10 preferidos puede funcionar mejor en clases pequeñas mientras que los mensajes de la "fortuna" parecen más apropiados para clases más grandes.
- *Clima del curso y del campus*. Los cursos que son personales en naturaleza y donde se ha compartido bastante (por ejemplo, en muchas clases clínicas y de consejería o de sexualidad humana) podrían requerir una actividad más compleja que en clases menos personales donde se tiende a tener un intercambio menor (por ejemplo, una clase sobre psicología fisiológica). Además, algunos campus universitarios se describen a sí mismos como "preocupados por el bienestar" y "centrados en el estudiante" y las actividades de estrategia de cierre parecen especialmente útiles en tales campus o para tales profesores.

La deseamos buena suerte mientras integra las estrategias de cierre en su clase. Aquí hay una cita para usted, nuestro lector:

"La educación es lo que sobrevive cuando lo que se ha aprendido se ha olvidado". - B.F. Skinner.

Tami Eggleston es una profesora asistente de psicología de la Universidad McKendree en Lebanon, Illinois. Enseña introducción a la psicología, psicología social, biopsicología, sexualidad humana, pruebas psicológicas y medición, y SPSS.

Gabie Smith es una profesora asistente de la Universidad Elon en Elon, Carolina del Norte. Enseña psicología de la salud, métodos de investigación, psicología general, y sexualidad humana.

Referencias y Lecturas recomendadas

- Eggleston, T J, & Smith, G E (2001, January). Creating community in the class: The use of icebreakers and parting-ways. Poster session presented at the National Institute on the Teaching of Psychology, St. Petersburg Beach, FL.
- Maier, M H, & Panitz, T. (1996). End on a high note. *College Teaching*, 44, 145-149.

McKeachie, W J (1999). *Teaching tips: Strategies, research and theory for college and university professors* (10th ed.). Lexington, MA: D C Heath.

Pescosolido, B A, & Aminzade, R. (1999). How to end courses with a bang. In B A Pescosolido & R Aminzade (Eds.), *Fieldguide for teaching in a new century* (pp. 287-289). Thousand Oaks, CA: Pine Forge Press.

Wagenheim, G (1994). Feedback exchange: Managing group closure. *Journal of Management Education*, 18, 265-270.

Zimbardo, P (1989). *New directions. Discovering psychology*. Boston: The Annenberg/CPB Collection.