

La selección del método de evaluación

El documento presenta unos lineamientos básicos que pueden utilizarse en la selección del método de evaluación del aprendizaje, basado en la Ciberguía para la Evaluación de Metas y Evidencias de Aprendizaje (2009) de la Asociación Psicológica Americana. Inicialmente se examinan unas preguntas previas recomendadas que se deben responder antes de diseñar una evaluación, enseguida se ilustran 10 recomendaciones para el diseño de las evaluaciones, luego se explican las 10 áreas que se pueden evaluar según las necesidades, y finalmente se muestra una tabla que resume para 40 métodos de evaluación conocidos su utilidad según cada una de dichas áreas (para ir directamente a la tabla haga [CLIC AQUÍ](#))

La selección del mejor método evaluativo (tarea, actividad, evaluación u otro sistema) depende directamente de los objetivos o las competencias (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) que debemos evaluar, así como la modalidad de educación y los lineamientos institucionales. Usualmente estas competencias u objetivos deben estar definidos en el syllabus o programa de curso, por lo que es esencial repasarlo antes de proceder a la elección de la estrategia de evaluación.

Es importante anotar que la adecuada selección del método no implica el éxito en su diseño (y viceversa). Hay que redactar muy bien las instrucciones, establecer los criterios para la calificación, verificar que exista una clara articulación entre las evidencias que se van a solicitar y los objetivos / competencias del curso que vamos a evaluar, y vigilar que la evaluación diseñada cumpla con los principios de validez, confiabilidad, imparcialidad, y flexibilidad en su diseño, así como establecer suficientes precauciones que limiten al máximo los problemas de autenticidad (plagio, suplantación, uso de ayudas no autorizadas, entre otros). Si tiene un par amigo que pueda revisarla antes de ejecutarla también puede ser una excelente estrategia (puede proponerle que a cambio usted le revisará otras).

A pesar de que la mayoría de estas recomendaciones podrían parecer obvias, muchas veces se elige un tanto al azar el método de evaluación, o simplemente se confía en los más conocidos. Algunos profesores incluso repiten el mismo examen o tarea curso tras curso, sin tener en cuenta los problemas que esto puede tener (los estudiantes “heredan” las evaluaciones y tareas a sus compañeros que apenas van a ingresar al curso, voluntariamente o por solicitud).

Buscando generar una guía que pueda servir para la selección, diseño, implementación, ejecución y evaluación de las estrategias de evaluación en los programas de psicología, la Fuerza de Tarea sobre las Competencias de Programas de Pregrado en Psicología de la Asociación Psicológica Americana (APA), en conjunto con el Consejo de Asuntos Académicos de la misma, preocupados por la importancia de tener unos lineamientos que permitan realizar evaluaciones de alta calidad, válidas, pertinentes, confiables y útiles, han

dispuesto la Ciberguía para la Evaluación de Metas y Evidencias de Aprendizaje en los Programas de Pregrado de Psicología en su segunda edición¹.

Este trabajo de unas 120 páginas, que además remite a varios anexos y recursos en línea, y que se encuentra disponible para consulta en el sitio web de la APA, es el resultado de un esfuerzo importante para el mejoramiento continuo de la calidad de las evaluaciones, y por ello lo utilizaremos a lo largo de este documento como fuente de información.

Antes de comenzar a diseñar sus evaluaciones, la Fuerza de Tarea recomienda que responda las siguientes preguntas, que deben influir directamente en la selección del método evaluativo²:

- ¿Por qué está realizando esa evaluación?
- ¿Quién es el destinatario?
- ¿Cuándo y dónde la realizará?
- ¿Qué va a evaluar?
- ¿Quién evalúa?
- ¿Cuál es la calidad de sus medidas de evaluación?
- ¿Cómo va a administrar sus responsabilidades en la evaluación con otras tareas académicas?

Una vez resueltas estas preguntas, se hacen 10 recomendaciones³ a tener en cuenta para el proceso de diseño de las evaluaciones:

- Promueva que el departamento (decanatura, coordinación) dirija y acompañe el proceso (no dejar al profesor en solitario)
- Defina sus objetivos en el contexto de la misión institucional (siempre teniendo en cuenta el aprendizaje del estudiante)
- Enfóquese en la colaboración y el trabajo en equipo (pero tenga en cuenta que cada estudiante debe responder por la totalidad de la evidencia)
- Aclare el propósito de la evaluación (que el estudiante sepa lo positivo que será para este un buen resultado)
- Identifique expectativas de aprendizaje que sean claras, medibles y evolutivas
- Utilice múltiples fuentes y medidas consistentes con los recursos
- Implemente una evaluación continua con plazos claros y manejables (no solo al final del curso o en dos momentos durante todo un semestre)
- Ayude a los estudiantes a tener éxito en las tareas de evaluación (instrucciones detalladas, ejemplos de evaluaciones anteriores, rúbricas de evaluación)

¹ Pusateri, T. (comp). (2009). The Assessment CyberGuide for Learning Goals and Outcomes. (2nd edition). Disponible en: <http://www.apa.org/ed/governance/bea/assessment-cyberguide-v2.pdf>

² Ibid. pp 1-3.

³ Ibid. p.4

- Interprete y utilice los resultados de la evaluación de manera pertinente (en la realimentación debe proveerse un estímulo para el crecimiento, renovación y mejoramiento continuo)
- Evalúe sus prácticas de evaluación (confiabilidad, validez y utilidad).

Pero, ¿cómo seleccionar la mejor evaluación de acuerdo con el contenido, tema o competencia que desee evaluar? La Fuerza de Tarea de la APA realizó un estudio de 40 tipos de evaluación posibles (existen otros, pero estos son suficientemente representativos), definiendo para 10 áreas posibles de evaluación cuáles son las más efectivas.

Las 10 áreas que se evaluarán, cada una con sus aspectos a evidenciar, son las siguientes, extraídas de la Ciberguía de Evaluación en el apartado sobre “Crítica de las estrategias de evaluación aplicadas a las metas y evidencias”⁴:

1. **Base de conocimientos de la psicología:** Demuestra familiaridad con los conceptos principales, perspectivas teóricas, hallazgos empíricos y tendencias históricas de la psicología.
 - 1.1 Caracteriza la naturaleza de la psicología como disciplina
 - 1.2 Demuestra conocimiento y comprensión con suficiente amplitud y profundidad en las áreas de contenido seleccionadas de la psicología: teoría e investigación que represente los dominios generales, la historia de la psicología, niveles de análisis relevantes, temas transversales y cuestiones éticas relevantes.
 - 1.3 Utiliza los principales conceptos, lenguaje y teorías de la disciplina para explicar los fenómenos psicológicos.
 - 1.4 Explica las principales perspectivas teóricas de la psicología (por ejemplo, comportamental, biológica, cognitiva, evolutiva, humanista, psicodinámica y sociocultural).
2. **Métodos de investigación en psicología:** Entiende y aplica métodos básicos de investigación, incluyendo el diseño de investigaciones, análisis e interpretación de datos.
 - 2.1 Describe las características básicas de la ciencia psicológica.
 - 2.2 Explica diferentes métodos de investigación utilizados por psicólogos
 1. Describe cómo diversos diseños de investigación abordan diferentes tipos de preguntas e hipótesis.

⁴ Ibid. pp. 29-64.

2. Articula las fortalezas y limitaciones de diversos métodos de investigación.
 3. Distingue la naturaleza de los diseños que permiten inferencias causales de aquellos que no.
- 2.3 Evalúa la pertinencia de las conclusiones derivadas de la investigación psicológica.
1. Interpreta resultados estadísticos básicos
 2. Distingue entre la significación estadística y la significación práctica
 3. Describe el tamaño del efecto y los intervalos de confianza
 4. Evalúa la validez de las conclusiones presentadas en los reportes de investigación
- 2.4 Diseña y conduce estudios básicos para abordar cuestiones psicológicas utilizando métodos de investigación apropiados.
1. Localiza y utiliza bases de datos relevantes, investigaciones y teorías para planear, conducir e interpretar los resultados de los estudios de investigación
 2. Formula hipótesis de investigación comprobables, basado en definiciones operativas de las variables
 3. Selecciona y aplica los métodos apropiados para maximizar la validez interna y externa, así como reducir la plausibilidad de explicaciones alternativas.
 4. Recopila, analiza, interpreta y reporta datos utilizando estrategias estadísticas pertinentes para abordar diferentes tipos de preguntas de investigación e hipótesis.
 5. Reconoce que los contextos teóricos y socioculturales, así como los prejuicios personales, pueden afectar las preguntas de investigación, el diseño, la recopilación de datos, el análisis y la interpretación.
- 2.5 Sigue el Código de Ética de la APA en el tratamiento de los participantes humanos y no humanos durante el diseño, recopilación de datos, interpretación y reporte de la investigación psicológica.
- 2.6 Generaliza las conclusiones de investigación de manera apropiada basándose en los parámetros de métodos de investigación particular.
1. Utiliza la precaución al predecir el comportamiento basado en las limitaciones de estudios únicos.
 2. Reconoce las limitaciones de aplicar conclusiones normativas a individuos.
 3. Reconoce que los resultados de la investigación puede tener consecuencias sociales impredecibles.
 4. Reconoce que las diferencias individuales y los contextos socioculturales pueden influenciar la aplicabilidad de los hallazgos de la investigación.
3. **Habilidades de pensamiento crítico en psicología:** respeta y utiliza el pensamiento crítico y creativo, la indagación escéptica, y, cuando es posible, un

abordaje científico para resolver los problemas relacionados con el comportamiento y los procesos mentales.

3.1 Utiliza el pensamiento crítico efectivamente.

3.2 Está comprometido en el pensamiento creativo.

3.3 Utiliza el razonamiento para reconocer, desarrollar, defender y criticar argumentos y otras formas persuasivas.

4. **Aplicación de la psicología:** entiende y aplica los principios psicológicos a cuestiones personales, sociales, y organizacionales.

4.1 Describe las principales tareas aplicadas de la psicología (por ejemplo, clínica, consejería, industrial/organizacional, educativa, de la salud).

4.2 Identifica las aplicaciones pertinentes de la psicología para resolver problemas.

4.3 Articula la forma en que los principios psicológicos pueden ser utilizados para explicar cuestiones sociales que informan las políticas públicas.

4.4 Aplica los conceptos, teorías y hallazgos investigativos psicológicos en la medida en que éstos se relacionan con la vida diaria.

4.5 Reconoce que las situaciones complejas éticamente pueden ocurrir al aplicar principios psicológicos.

5. **Valores en psicología:** valora la evidencia empírica, tolera la ambigüedad, actúa éticamente, y refleja otros valores que están en los cimientos de la psicología como ciencia.

5.1 Reconoce la necesidad de un comportamiento ético en todos los aspectos de la ciencia y la práctica de la psicología.

5.2 Demuestra un escepticismo razonable y curiosidad intelectual realizando preguntas sobre las causas del comportamiento.

5.3 Busca y evalúa evidencia científica para las afirmaciones de la psicología.

5.4 Tolerancia la ambigüedad y se da cuenta que las explicaciones psicológicas son con frecuencia complejas y tentativas.

5.5 Reconoce y respeta la diversidad humana y entiende que las explicaciones psicológicas pueden variar en diferentes poblaciones y contextos.

- 5.6 Evalúa y justifica su compromiso con respecto a las responsabilidades cívicas, sociales y globales.
- 5.7 Entiende las limitaciones de sus conocimientos y habilidades psicológicas.
6. **Habilidades en tecnologías de la información:** demuestra la competencia en la información y la habilidad para utilizar los computadores y otras tecnologías con diversos propósitos.
- 6.1 Demuestra competencia para la información en cada etapa del siguiente proceso: formular un tema investigable, elegir recursos relevantes y evaluarlos, y leer y resumir con precisión literatura científica que puede ser apoyada por las estrategias de búsqueda en bases de datos.
- 6.2 Utiliza software apropiado para producir reportes entendibles de la literatura, métodos y análisis estadísticos y cualitativos psicológicos con las normas APA u otras que sean apropiadas, incluyendo las representaciones gráficas de datos.
- 6.3 Utiliza la información y la tecnología de manera ética y responsable.
- 6.4 Demuestra habilidades básicas en el computador, etiqueta apropiada y estrategias de seguridad informática.
7. **Habilidades para la comunicación:** se comunica efectivamente en diversos formatos
- 7.1 Demuestra habilidades efectivas para escribir en diversos formatos (por ejemplo, ensayos, correspondencia, escritos técnicos, toma de notas) y con diversos propósitos (por ejemplo, informar, defender, explicar, persuadir, argumentar, enseñar).
- 7.2 Demuestra habilidades para la comunicación oral efectiva en diversos formatos (por ejemplo, discusiones grupales, debates, clase magistral) y con diversos propósitos (por ejemplo, informar, defender, explicar, persuadir, argumentar, enseñar).
- 7.3 Exhibe dominio cuantitativo
- 7.4 Demuestra habilidades para la comunicación interpersonal efectivas
- 7.5 Exhibe habilidad para colaborar efectivamente
8. **Conciencia sociocultural e internacional:** reconoce, entiende y respeta la complejidad de la diversidad sociocultural e internacional
- 8.1 Interactúa efectiva y sensiblemente con personas de diversos bagajes y perspectivas culturales.

- 8.2 Examina los contextos socioculturales e internacionales que influyen en las diferencias individuales.
 - 8.3 Explica de qué manera las diferencias individuales influyen en las creencias, valores e interacciones con los demás y viceversa.
 - 8.4 Entiende la forma en que el privilegio, el poder y la opresión pueden afectar los prejuicios, la discriminación y la desigualdad.
 - 8.5 Reconoce las actitudes prejuiciosas y los comportamientos discriminatorios que pueden existir en ellos mismos y en los demás.
9. **Desarrollo personal:** desarrolla insight acerca del comportamiento y los procesos mentales propios y de los demás, y aplica efectivamente las estrategias para la autogestión y el auto mejoramiento
- 9.1 Reflexiona sobre sus experiencias y encuentra sentido en ellas.
 - 9.2 Aplicar principios psicológicos para promover el desarrollo personal
 - 9.3 Pone en práctica estrategias de autogestión que maximizan resultados saludables.
 - 9.4 Exhibe altos estándares de integridad personal con los demás.
10. **Planeación y desarrollo profesional:** persigue ideas realistas sobre la forma para implementar su conocimiento, habilidades y valores psicológicos en diversos contextos ocupacionales.
- 10.1 Aplica el conocimiento de la psicología (por ejemplo, estrategias de decisión, procesos evolutivos, evaluación psicológica, tipos de carreras psicológicas) para formular las elecciones profesionales.
 - 10.2 Identifica los tipos de experiencia académica y desempeño en la psicología y las artes liberales que facilitarán su ingreso a la fuerza laboral, la educación superior, o ambas.
 - 10.3 Describe las rutas profesionales preferidas basadas en una autoevaluación precisa de las habilidades, logros, motivación y hábitos de trabajo.
 - 10.4 Identifica y desarrolla habilidades y experiencias relevantes para el logro de las metas profesionales seleccionadas.
 - 10.5 Demuestra un entendimiento de la importancia de la educación continua y la flexibilidad personal para fomentar el desarrollo personal y profesional en la medida en que la naturaleza del trabajo evoluciona.

La tabla siguiente, basada en el informe de la Fuerza de Tarea de la APA⁵ (2009) mostrará de manera sintética para cada área de evaluación cuáles son las estrategias más efectivas, las que podrían serlo dependiendo de cómo se diseñen, las poco recomendadas y las que definitivamente no se deberían utilizar. Para diferenciarlas, se utilizarán colores con las siguientes equivalencias:

Verde	Efectividad buena o alta
Amarillo	Efectividad mixta (depende de la situación y del diseño)
Azul	Efectividad moderada
Magenta	Efectividad limitada
Gris	Efectividad pobre
Rojo	No se recomienda o no aplica

Las estrategias de evaluación que tienen más componente en verde serán las que nos permitirá evaluar un mayor número de dimensiones, siempre y cuando estén bien diseñadas, implementadas y valoradas. No es usual que se evalúen las 10 áreas de manera simultánea, así que una vez defina cuáles áreas va a evaluar puede proceder a mirar cuáles estrategias de evaluación con color verde o amarillo podrían prestarse mejor a su situación específica, y, de igual manera, evite al máximo utilizar en esa área las que aparezcan en rojo.

Otra forma para utilizar la tabla es verificando una estrategia que ya se haya elegido de antemano y luego verificar dicha estrategia para cuáles áreas es más apropiada.

Si desean ampliar la información sobre cada tipo de evaluación pueden descargar la Ciberguía y revisarla entre las páginas 13 a 27, donde se exponen las ventajas y desventajas de cada uno. También podrán encontrar una tabla resumida, con solo 8 métodos de evaluación, en la página 28.

⁵ Ibid.

	Conoc. Psic. básico	Métod. de Invest.	Pens. crítico en psic.	Aplic. de la psic.	Valores en psic.	Tecn. de la info.	Habil. para la com.	Conciencia de la diversidad cultural	Desarrollo personal	Plan. y desarrollo profesional
Datos obtenidos durante el curso	Alto	Mixto	Mixto	Mixto	No usar	Mixto	Mod-Alto	Mixto	Mixto	Limitado
Tests objetivos	Alto	Mod.	Limitad.	Limitado	No usar	Limitad.	No rec.	Mixto	Limitado	Limitado
Examen tipo Ensayo	Alto	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Pobre	Alto	Mixto	Alto	Mixto
Preguntas incrustadas	Alto	Alto	Alto	Alto	Limitado	Alto	Moderad.	Alto	Alto	Limitado
Evaluación del contenido de una clase	Alto	Mod.	Pobre	No aplica	No usar	Limitad.	Moderad.	Moderado	Alto	Mixto
Proyecto individual o evaluación del desempeño	Alto	Alto	Bueno	Alto	Mixto	Mixto	Alto	Alto	Mixto	Alto
Productos escritos (investigación, taller, informes, ensayos)	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Óptimo	Alto	Alto	Alto	Alto
Presentaciones orales	Alto	Mod.	Alto	Alto	Alto	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Alto
Pruebas gráficas (mapas conceptuales, diagramas)	Alto	Mod.	Alto	Limitado	Limitado	Limitad.	Alto	Moderado	Limitado	Limitado
Afiches	Alto	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Alto
Evaluación estructural o situacional (juego de rol, etc.)	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Limitad.	Alto	Moderado	Alto	Alto
Evaluación de desempeño final	Mixto	Mixto	Mixto	Mixto	Mixto	Mixto	Limitado	Mixta	Mixto	Mixto
Test estandarizado	Mixto	Mod.	Mod.	Limitado	No usar	No apl.	No aplica	No aplica	No rec.	No rec.
Test desarrollado localmente	Alto	Mod.	Limitad.	Limitado	No usar	Limitad.	Lim-Alto	Pobre	No rec.	No rec.
Experiencias de articulación o fin de carrera	Mixto	Alto	Alto	Óptimo	Alto	Alto	Mod-Alto	Moderado	Alto	Mixto
Aplicaciones para prácticas o trabajos	Moderado	Limitad.	Limitad.	Alto	Alto	Limitad.	Limitado	Limitado	Alto	Alto
Portafolios	Alto	Alto	Alto	Moderad.	Alto	Alto	Alto	Moderado	Alto	Limitado
Assessment center	Alto	Pobre	Alto	Mixto	Mixto	Limitad.	Limitado	Moderado	Alto	Alto
Estudios de caso y longitudinales sobre la retención de contenido	Limitado	Limitad.	Limitad.	Mixto	Alto	Limitad.	Mixto	Moderado	Alto	Mixto
Autoevaluación	Mixto	Mixto	Mixto	Alto	Mixto	Mixto	Mod-Alto	Mixto	Óptimo	Alto
Diario del estudiante	Moderado	Mod.	Mixto	Alto	Mixto	Limitad.	Mod-Alto	Alto	Alto	Alto
Autocríticas	Mixto	Limitad.	Limitad.	Alto	Alto	Alto	Mod-Alto	Moderado	Alto	Alto
Trabajo colaborativo	Mixto	Mod.	Alto	Mixto	Limitado	Mixto	Lim-Mod	Alto	Mixto	Limitado
Equipo de investigación	Alto	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Alto	Limitado	Alto	Alto	Limitado
Proyecto grupal	Alto	Mod.	Alto	Alto	Limitado	Mod.	Moderad.	Alto	Limitado	Bueno
Actividad en línea	Limitado	Limitad.	Limitad.	Limitado	Pobre	Pobre	No rec.	Moderado	Limitado	Limitado
Entrevistas y sondeos	Mixto	Mixto	Limitad.	Moderad.	Mixto	Mixto	Mixto	Mixto	Mixto	Alto
Encuesta de satisfacción con estudiante por externo	Pobre	Alto	Pobre	Moderad.	Limitado	Alto	Limitado	Limitado	Mixto	Alto
Revisión del desempeño	Moderado	Alto	Limitad.	Alto	Limitado	Alto	Moderad.	Limitado	Mixto	No rec.
Entrevista de cierre	Limitado	Mod.	Pobre	Moderad.	Alto	Mod.	Alto	Moderado	Alto	Alto
Entrevista por examinador externo	Moderado	Limitad.	Mod.	Moderad.	Alto	Limitad.	Alto	Limitado	Alto	Limitado
Grupo focal	No utilizar	Limitad.	Limitad.	Alto	Alto	Limitad.	Lim-Mod	Alto	Limitado	Limitado
Entrevista de seguimiento a egresados	No utilizar	Limitad.	Mod.	Limitado	Limitado	No rec.	Lim-Mod	Pobre	Limitado	Alto
Medida de archivos	Mixto	Limitad.	Pobre	Mixto	No rec.	Limitad.	No rec.	No disp.	No rec.	Limitado
Análisis de calificaciones	Limitado	Mod.	Limitad.	Limitado	No rec.	Mod.	No rec.	Limitado	Limitado	No rec.
Análisis de patrones de transferencia	Limitado	Limitad.	Limitad.	No aplica	No rec.	Limitad.	No rec.	Limitado	No rec.	No rec.
Auditoría del programa de curso	Limitado	Mod.	Mixto	Alto	No rec.	Mod.	Limitado	Moderado	Limitado	Limitado
Análisis demográfico	No utilizar	N.A.	Pobre	No aplica	No rec.	No apl.	No rec.	Moderado	No rec.	No rec.
Base de datos estudiantil	No utilizar	N.A.	Pobre	Limitado	No rec.	No apl.	No rec.	Limitado	Limitado	Alto
Estadística del uso de la biblioteca	No utilizar	N.A.	Pobre	No aplica	No rec.	No apl.	No rec.	Limitado	Limitado	No rec.